

《管理心理学实训》

实验手册

学号：

姓名：

实验一 MBTI 人格测验

【目的】

掌握如何运用 MBTI 人格测验有效测评性格

【对象】

应用心理学专业本科学生

【器材】

MBTI 软件，心理测评室，投影仪，多媒体教学设备

【学时】

4 学时

【程序/步骤】

1. 实验前讲授关于管理心理学中个性章节，并指出本实验的要求
2. 课上先由学生各自进行有关个性的测评，并让学生查看自己的测评结果。
3. 对 MBTI 的原理进行讲解，并结合学生实例进行分析。

【结果】

1. 形成 MBTI 分析报告一份；
2. 对分析报告提出自己的观点和看法；
3. 针对自己的个性提出个性管理的方法

【参考文献】

1. 管理心理学，赵国祥主编，东北财经大学出版社，2012 年 12 月第 1 版
2. 管理心理学，刘永芳主编，清华大学出版社，2008 年 1 月第 1 版

实验二 工作满意度心理测验

【目的】

掌握工作满意度的心理测验方法，讨论影响工作满意度的因素及提高工作满意度的对策。

【对象】

应用心理学专业本科学生

【器材】

工作满意度软件，心理测评室，投影仪，多媒体教学设备

【学时】

4 学时

【程序/步骤】

1. 实验前讲授关于管理心理学中工作满意度的章节，并指出本实验的要求
2. 课上先由学生各自进行有关工作满意度的测评，并让学生查看自己的测评结果。
3. 对工作满意度结果进行分析，讨论提高员工工作满意的方法。

【结果】

形成工作满意度分析报告一份；总结影响员工工作满意度的原因及提高工作满意度的方法。

【参考文献】

1. 管理心理学，赵国祥主编，东北财经大学出版社，2012 年 12 月第 1 版
2. 管理心理学，刘永芳主编，清华大学出版社，2008 年 1 月第 1 版

实验三 群体思维的实验研究

【目的】

观察并体验群体决策中的群体思维，探讨防止群体思维形成的方法

【对象】

应用心理学专业本科学生

【器材】

多媒体设备、笔、记录本

【学时】

4 学时

【程序/步骤】

1. 学生 10 人左右分成一组，讨论班级外出秋游的问题，内容涉及地点、路线、食宿、费用、安全等问题。
2. 小组中两位同学为观察员和记录员，记录下大家讨论时过程与变化。
3. 讨论防止群体思维形成的方法

【结果】

1. 形成分析报告一份；

【参考文献】

1. 管理心理学，赵国祥主编，东北财经大学出版社，2012 年 12 月第 1 版
2. 管理心理学，刘永芳主编，清华大学出版社，2008 年 1 月第 1 版

实验四 公平理论的实验研究

【目的】

通过情景实验，体验公平理论的影响。

【对象】

应用心理学专业本科学生

【器材】

多媒体设备、笔、记录本

【学时】

2 学时

【程序/步骤】

（一）实验要求

- 1、由 6 位学生分别扮演以下角色：小母鸡、牛、鸭、猪、鹅、村长
- 2.小组成员通过角色表演的形式来展现

（二）情景模拟

[情景 1]

小母鸡在谷场上扒着，直到扒出几粒麦子，她叫来邻居，说：“假如我们种下这些麦子，我们就有面包吃了。谁来帮我种下它们？”

牛说：我不种。

鸭说：我不种。

猪说：我不种。

鹅说：我也不种。

“那我种吧。”这只小母鸡自己种下了麦子。

[情景 2]

眼看麦子长成了，小母鸡又问：“谁来帮我收麦子？”

鸭说：我不收。

猪说：这不是我们应该做的事。

牛说：那会有损我的资历。

鹅说：不做虽然饿一点，但也不至于饿死。

“那我自己做。”小母鸡自己动手收麦子。

[情景 3]

终于到了烤面包的时候，“谁帮我烤面包？”小母鸡问。

牛说：那得给我加班工资。

鸭说：那我还能享受最低生活补偿吗？

猪说：我太忙，没时间。

鹅说：如果让我一个人帮忙，那太不公平。

“我仍要做。”小母鸡说。

[情景 4]

小母鸡做好五根面包并拿给她的邻居看，邻居们都要求分享劳动成果，他们说小母鸡之所以种出麦子，是因为地里找出了种子，这应该归大家所有，再说，土地也是大家的。但小母鸡说：“不，我不能给你们，这是我自己种的。”

牛叫道：损公肥私！

鸭说：简直象资本家一样。

鹅说：我要求平等。

猪只管嘀嘀咕咕，其他人忙着上告，要求为此讨个说法。

[情景 5]

村长到了，对小母鸡说：你这样做很不公平，你不应太贪婪。小母鸡说：

怎么不公平？这是我劳动所得。村长说：“确切地说，那只是理想的自由竞争制度。我们大家是一个团队，为了体现团队精神，在谷场的每个成员都应该有他该得的一份，在目前现实制度下，必须共同享受劳动成果。”从此以后他们都过着和平的生活，但小母鸡再也不烤面包了。

（三）讨论

每个成员就下列问题，写出自己的感受和观点，由小组汇总为书面报告并提交：

- 1、针对这个故事，你如何看待“公平与不公平”？
- 2、你如何对待自己遭遇的类似问题？

【结果】

1. 形成分析报告一份；

【参考文献】

1. 管理心理学，赵国祥主编，东北财经大学出版社，2012年12月第1版
2. 管理心理学，刘永芳主编，清华大学出版社，2008年1月第1版

实验五 无领导小组讨论技术的实验研究

【目的】

通过体验掌握无领导小组讨论的基本技术，能够独立运用该技术。

【对象】

应用心理学专业本科学生

【器材】

多媒体设备、笔、记录本

【学时】

4 学时

【程序/步骤】

- 1.教师讲解无领导小组讨论技术的基本原理及流程。无领导小组讨论是一种集体面试的方法。通常以 5-7 人为一组，在指定时间内围绕一个问题进行讨论，产出小组的统一结论。面试官则在旁观测考生的组织协调、沟通、团队协作、领导决策等各方面的能力和素质水平，以及自信程度、反应灵活性等个性特点是否符合拟任岗位的需要，由此来综合评价考生之间的差别及优劣。
- 2.对小组学生进行分组（两组：一组为考官，另一组为考生）。
- 3.培训考官。深入理解无领导的观察方式、评分方法以及各个评分维度的含义。
- 4.教师宣布讨论主题，进入实际讨论。一般的操作程序是这样的：先是主考官宣读讨论的注意事项和讨论题目，考生阅读题目，独立思考，准备个人发言。接下来进入个人发言阶段，考生在集体讨论之前应该初步阐述自己的观点，主考官控制每人发言时间不超过 3 分钟。再接着是集体讨论时间，考生讨论的内容既可以是对自己最初观点的补充与修正，也可以是对

他人的某一观点与方案进行分析或者提出不同见解，还可以是在对大家提出的各种方案的比较基础上提出更加有效、可行的行为方案。讨论最后必须达成一致意见（当然也会出现有的小组无法达成一致意见的情况）。根据需要，在讨论结束以前，还可以要考生以小组领导者的身份进行讨论的总结。

5.讨论结束后由考官进行评分。考官应主要观察考生的两个方面：讨论的内容；互动的过程。

6.两组考生互换，进行另一轮的实验体验。

【结果】

1. 掌握无领导小组讨论的基本流程。
2. 理解面试过程上主试的基本要求以保证面试的有效性。
3. 理解面试过程中考生的基本注意事项。

【参考文献】

1. 管理心理学，赵国祥主编，东北财经大学出版社，2012年12月第1版
2. 管理心理学，刘永芳主编，清华大学出版社，2008年1月第1版