

《社会工作概论》实验手册

福建医科大学心理与行为实验教学中心

实验一 个人成长与专业成长

一、实验目的

- 1、了解专业成长的路径及资源；
- 2、对个人成长与专业成长进行规划和思考。
- 3、寻找小组中的同行者。

二、实验步骤及要求

(一) 无声游戏：知多一点点

找两个组员他们：	自己	他人	
1. 与我出生在同一年			
2. 与我喜欢相同的歌星			
3. 与我同一星座			
4. 和我有共同的兴趣			
5. 喜欢的颜色和我相同			
6. 喜欢的运动与我相同			
7. 喜欢的水果与我相同			

(二) 时间廊

- 1、通过专业的学习我想要的收获是什么？
- 2、对于四年的学习，我的期望是什么？
- 3、给四年后的自己写一封信。

(三) 专业成长路径

成长路径分析	机 会	资 源
1. 理论学习	参与/互动/探讨	专业教师/导师
2. 实践实习	见习/实习/服务项目	晨星/实习基地
3. 社工研究	大创课题/论文	学校通知/专业教师/同学
4. 对外交流	瑞典/台湾	学系通知/专业教师/同学
5. 其他路径	自考	师兄师姐

(四) 个人成长路径

1、能力结构分析：记忆能力、理解能力、分析能力、综合能力、口头表达能力、文字表达能力、环境适应能力、反应能力与应变能力、人际关系能力、组织管理能力、想象能力、创新能力、判断能力等。

2、成长路径个别化：对你自己进行分析

已经具备的能力	期望改善或提高	需付出的努力

（五）寻找同行者

- 1、未来规划初步意向：考研/求职/自主创业等。
- 2、在小组中寻找同行者，组成小团队。
- 3、与团队成员分享你的意向，

规划意向	要求/资格	问题/困惑

三、实验结果

（一）知多一点点

练习小结：

（二）时间廊

练习小结：

（三）专业成长路径

练习小结：

（四）个人成长路径

练习小结：

（五）寻找同行者

练习小结：

实验二 个人价值观与专业价值观

一、实验目的

- 1、探讨选择背后的价值观，学会接纳他人不同的价值观；
- 2、在情境模拟中厘清个人价值观与专业价值观；
- 3、引导积极、理性地探讨解决价值观冲突的途径。

二、实验步骤及要求

（一）价值探讨

1、集思广益，在有“价值”的大白纸上，请大家随即说出与之相关的联想，并作记录。

2、个人价值探讨：写出 1-4 自己认为最重要的价值观

1	2
3	4

（二）情境模拟

案例情境：你正在与一位挚爱的亲人参加海上旅程，当船到达公海后即遇上大风浪，船长表示必须弃船，但只能八人上救生艇。船长希望在时间紧迫情况下小组从 18 人中选择 8 人登船，以免殴斗。

请各小组在 15 分钟之内完成选择，宣布各自的选择结果以及作出这种选择的原因，并讨论选择背后的价值及情景对我们选择的影响。

上救生艇的名单	原因	背后的价值

（三）个人价值与专业价值的厘清

1、个人价值观

(1) 作为个体，你是否支持智障夫妇生孩子？你考虑到哪些元素？背后的价

价值观是什么？

(2) 视频播放，针对视频中的智障夫妇，你个人是否支持他们生孩子？你考虑到哪些元素？背后的价值观是什么？

2、专业价值观

作为社工，面对这样的服务对象，你是否支持他们的决定？你如何帮助服务对象？背后的价值观是什么？

(四) 价值冲突的处理

情境 1：社会价值观与社会工作专业价值观的冲突处理。

情境 2：社会工作者个人价值观与案主价值观的冲突处理。

情境 3：社会工作者个人价值观与社会工作专业价值观的冲突处理。

三、实验结果

(一) 价值探讨

练习小结：

(二) 情境模拟

模拟小结：

(三) 个人价值与专业价值的厘清

练习小结：

(四) 价值冲突的处理

练习小结：

实验三 个案工作示范

一、实验目的

- 1、情境模拟个案服务的过程；
- 2、分析个案工作的过程要素与专业技巧；
- 3、探讨个案工作中工作者容易犯的错误。

二、实验步骤及要求

案例简要背景：小景，17岁，高中生。因得知自己并非现在的父亲亲生后，开始封闭自己，且沉迷网络。张先生夫妻二人非常着急，找到社工寻求帮助。

（一）个案工作服务过程示范

分7组，进行情境模拟与角色扮演：

情境1：某日，张先生太太来找社工小金。一人扮演社工小金，一人扮演张先生，一人扮演张太太。

情境2：母亲带小景如期来到社工办公室。一人扮演社工小金，一人扮演张太太，一人扮演小景。

情境3：社工小金对小景的问题感觉力不从心，准备转介给同工小刘。一人扮演社工小金，一人扮演社工小刘，一人扮演张太太，一人扮演小景。

情境4：社工小刘预约了小景的班主任洪老师。一人扮演社工小刘，一人扮演洪老师，一人扮演小景。

情境5：小景随母亲再次来到社工办公室。一人扮演社工小刘，一人扮演张太太，一人扮演小景。

情境6：社工机构办公室电话铃响起。一人扮演社工小刘，一人扮演小景。

情境7：社工电话回访。一人扮演社工小刘，一人扮演小景。

（二）个案工作的要素分析

1、提供辅导

（1）建立专业关系：探讨如何建立专业的关系？如何体现信任关系已经确立？

（2）接案与收集资料：分析接案，需要收集案主哪些资料？

（3）帮助案主分析其处境：分析如何帮助案主分析其处境、不利因素及资源。

（4）具体介入：分析从人与环境互动的角度入手进行调试。

（5）结案与跟进：探讨何时结案，跟进的方式等。

2、运用社会资源

（1）转介：探讨转介的原因、处理以及注意事项。

（2）社区支援网络：探讨如何为案主搭建社区支援网络。

（3）具体援助：根据服务单位的范围、设置和服务对象而定。

（三）个案工作的技巧探讨

在对话中如何体现以下技巧：

1、提问技巧：开放提问与封闭提问。

2、回应技巧：理解、真诚、倾听、接纳、尊重等。

3、与案主的情感联系。

(四) 个案辅导中容易犯的错误

3 人一组，模拟辅导片段。一人为社工，一人为案主，一人为观察员，观察员根据检查表对社工在谈话中的表现进行记录。

常犯的错误	出现次数	备注
1. 缺乏与案主的情感联系		
2. 过早或不恰当地使用封闭式问题		
3. 连续发问而忽略案主主动提出的重要讯息		
4. 强行说服案主接受某些原因或观点		
5. 直接建议、教导，或藉提问去指导案主应该如何解决问题		
6. 社工带入自己的假设和猜想去回应案主		
7. 未清晰掌握案主的需要时，急于订立具体的改变目标		
8. 辅导目标还未达致共识，就忙于寻求解决方法		

三、实验结果

(一) 个案工作服务过程示范

模拟小结：

(二) 个案工作的要素分析

练习小结：

(三) 个案工作的技巧探讨

练习小结：

(四) 个案辅导中容易犯的错误

练习小结：

实验四 小组工作示范

一、实验目的

- 1、示范“自我认识与探索”第三节小组单元的过程；
- 2、帮助组员建立自信，感受被他人认可和赞赏的快乐，学会欣赏和接纳他人；
- 3、促进组员自我探索、勇敢尝试、发挥潜能。

二、实验步骤及要求

（一）热身游戏

（二）我的自画像

时间	活动内容	分享要点
15'	组员在白纸上画自己，并要求组员分享为什么这样画，你觉得自己是怎样的？	

（三）我是独一无二的

时间	活动内容	分享要点
10'	跟进列出的问题，答是的人站起来，答不是的人坐在原位，注意找找谁与答案你一样的以及不一样的，为什么不一样，发现什么。	

（四）我的神奇经历

时间	活动内容	分享要点
20'	分为2组，每小组组员之间分享成功故事：一个自己有生以来最感动自己的故事，说说这故事对自己的影响。	

（五）五指举人

在活动中体验把“做不可能的事情”做成功的乐趣。

时间	活动内容	分享要点
15'	小组中选取参加者为六人，其中一人为试验者，另外五人为举人者。	

（六）优点轰炸

时间	活动内容	分享要点
15'	平行站立两列，每个组员用双手搭在对面组员的双肩上，每个成员接受其他成员的优点轰炸。	

(七) 真心话你知

1、每个组员都写下旁边两个小组成员的信息，包括“xxx 我很高兴和你成为好朋友、好搭档，因为你_____。”

2、每个组员写下其他两人的优点后，依一定顺序每位组员大声读出纸条上的话，并真诚地感谢对方。

三、实验结果

(一) 请在所选择的与您情况相符的数字下面打勾。从1到5示与您的情况的相符程度，数值越大越符合，即从极不符合到极符合。1表示不符合，2表示较不符合，3表示基本符合，4表示较符合，5表示非常符合。

- | | |
|--------------------|--|
| 1、我喜欢参加小组活动 | 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ |
| 2、我认为活动的气氛不错 | 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ |
| 3、我信任我们小组的成员，并敢于尝试 | 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ |
| 5、我觉得自己在活动中学到了信任他人 | 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ |
| 6、我喜欢在小组中分享我的感受 | 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ |

(二) 你最喜欢哪个环节的活动内容：在☐打勾

- 1、热身游戏☐ 2、我的自画像☐ 3、我是独一无二的☐ 4、我的神奇经历☐
5、五指举人☐ 6、优点轰炸☐ 7、真心话你知☐

你认为比较成功的原因_____

(三) 我认为本次活动可以改进的是：

实验五 社区工作示范

一、实验目的

- 1、实地进行社区调查；
- 2、对社区的人群和需求进行分析；
- 3、探讨资源在社区中如何运用并进行方案设计。

二、实验步骤及要求

分3组，以医大为社区单位做调查，分享和探讨以下内容：

（一）社区调查

- 1、校园介绍：地理位置、隶属街道、占地面积、学校历史等。
- 2、学院学生：学生人数、学生特征、生活现状；学生对学校及工作人员的评价等。

（二）社区分析

- 1、需求分析：学生有哪些需求？哪些已经满足？哪些尚未满足？
- 2、服务分析：学校工作人员提供了哪些服务（如心理指导）？使用这些服务是否需要交费？服务使用者对服务的评价如何？
- 3、资源分析：学校工作人员提供了哪些资源（如助学贷款）？学生对资源的了解情况如何？资源使用情况如何？
- 4、问题分析：学校在服务中还存在哪些不足？有何建议？

现有服务： 1. 2. 3. 4. 5.	尚未满足的需求： 1. 2. 3. 4. 5.
已有资源： 1. 2. 3. 4. 5.	建议： 1. 2. 3. 4. 5.

（三）方案制定

如果给你十万经费在学校开展专业服务，你会如何使用？用于哪些人群或哪些项目？提供哪些资源或服务？预期达到什么效果？

序号	服务项目设计	关注人群	预期效果	经费预算

(四) 方案论证与督导

- 1、提问环节：每个小组接受其他小组的提问，并进行回答。
- 2、督导环节：督导针对小组汇报、提问及回答进行督导。
- 3、总结环节。

三、实验结果

(一) 社区调查

练习小结：

(二) 社区分析

模拟小结：

(三) 方案设计

练习小结：

(四) 方案论证与督导

练习小结：

年级_____

学号_____

姓名_____